

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

1. TIPO DE INFORME	
INFORME PARCIAL ☒	INFORME FINAL ☐
Cuota Número <u>05</u>	
2. ASPECTOS GENERALES DE CONTRATO Y SU EJECUCIÓN	
Contrato No. <u>4145.010.26.1.0535 de 2026</u>	
Nombre completo del contratista: <u>CARMEN ELVIRA POSADA RIVERA</u>	
Documento de identificación: <u>66.654.929</u>	
Nombre del supervisor: <u>LUIS GUILLERMO ECHEVERRY MARULANDA</u>	
Organismo: <u>SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA DISTRITAL</u>	
Objeto del contrato: <u>PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS A LA SECRETARÍA DE SALUD.</u>	
3. INFORME JURÍDICO	
Fecha de Inicio <u>20/enero/2026</u>	Fecha terminación <u>30/junio/2026</u>
Modificación(es) al contrato: <u>ADICIÓN # 1, POR VALOR DE DOCE MILLONES CUATROCIENTOS NOVENTA Y CUATRO MIL PESOS M/CTE (\$12.494.000), PRORROGA POR 2 MESES – SUSCRITO EL 20 DE ABRIL DE 2026</u>	
Suspensión: <u>N/A</u>	

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

Reanudación: N/A

Cesión: N/A

Terminación anticipada: N/A

4. INFORME CONTABLE Y FINANCIERO

Valor inicial del contrato: Es hasta por la suma de VEINTICUATRO MILLONES NOVECIENTOS OCHENTA Y OCHO MIL PESOS M/CTE (\$24.988.000). ✓

Adición: POR VALOR DE DOCE MILLONES CUATROCIENTOS NOVENTA Y CUATRO MIL PESOS M/CTE (\$12.494.000) ✓

Prórroga: 30 DE JUNIO DE 2026 ✓

Información para Retención en la fuente:

Para efectos de disminución de la base de retención en la fuente, anexo copia legible de los siguientes documentos:	SI	NO
• Recibo de consignación en mi cuenta de Apoyo al Fomento de la Construcción AFC del periodo de la cuota.		X
• Recibo de consignación en mi cuenta del Fondo de Pensiones voluntarias del periodo de la cuota.		X

Información:

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

Valor Total del Contrato	Valor Cuota a cancelar	Valor Acumulado Cancelado	Saldo por Cancelar
\$37.482.000	\$6.247.000 ✓	\$24.988.000 ✓	\$6.247.000 ✓

Información del pago de seguridad social:

Obligación	Datos Certificación o Planilla de Pago
Sistema de Salud, Sistema de Pensiones y Riesgos Laborales	No. Planilla: 9503531631 ✓ No. PIN, Autorización, Referencia, Pago: 283165224 ✓ Operador: Aportes en Línea ✓ Fecha de Pago: 05/05/2026 ✓ Periodo de pago de la seguridad social: ABRIL – 2026 ✓

Observaciones al informe financiero y contable:

5. INFORME TÉCNICO

Concepto Supervisor: ✓

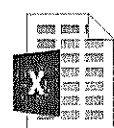
Durante el desarrollo del contrato de prestación de servicios especializados No. 4145.010.26.1.0535-2026 se pudo verificar que la contratista realizó las siguientes actividades en cumplimiento de las obligaciones contractuales durante el mes de MAYO: ✓

Obligación 1: Implementar acciones orientadas a la restitución de derechos de los ciudadanos a partir del seguimiento - control y medición de la atención oportuna de las PQRS - implementado el reglamento interno para la gestión de PQRS recibidas del modelo integrado de planeación y gestión MIPG. (Informes de gestión - bases de datos consolidadas - plan de trabajo - planes de mejoramiento - evidencia de ORFEO y MIRAVE).

- Durante el período del presente informe la contratista generó en la plataforma ORFEO los siguientes reportes para consolidar las bases de datos del Seguimiento a Gestión de PQRS:

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		MAJA01.04.03.P002.F004
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL		VERSIÓN 002

- Reporte consolidado PQRSD del 1 al 30 de abril de 2026
- Reportes consolidados PQRSD semanales entre el 27 de abril y el 19 de mayo de 2026.



REPORT
CONSOLIDADO
ABRIL DE 2026



REPORT
CONSOLIDADO
SEMANA DEL 4
AL 10 DE MAYO



REPORT
CONSOLIDADO
SEMANA DEL 11
AL 17 DE MAY...



REPORT
CONSOLIDADO
SEMANA DEL 27
DE ABRIL AL 3 ...

Obligación 2: Realizar el análisis mensual y trimestral de los informe de Servicio al ciudadano - Documentar las necesidades e Identificar mejoras en el proceso de gestión de PQRS. (Informes de gestión - bases de Datos consolidadas - actas de Reunión - listados de asistencias - Registros fotográficos).

- En el mes de mayo de 2026, con base en los reportes consolidados, la contratista proyectó, elaboró y socializó los siguientes informes de seguimiento a la Gestión de PQRSD:



01 CIRCULAR
INFORME ABRIL
DE 2026



INFORME
GESTIÓN PQRSD
ABRIL DE 2026



MATRIZ DE
SEGUIMIENTO
PQRSD ABRIL DE
2026



RESUMEN SEM
DEL 4 AL 10 DE
MAYO DE 2026



RESUMEN SEM
DEL 11 AL 17 DE
MAYO DE 2026



RESUMEN SEM
DEL 27 DE ABRIL
AL 3 DE MAYO
DE 2026



Gmail -
RESUMEN
GESTIÓN DE
PQRSD SEMAN...



Gmail -
RESUMEN
GESTIÓN DE
PQRSD SEMAN...



Gmail -
RESUMEN
GESTIÓN DE
PQRSD SEMAN...

- Adicionalmente diligenció la Matriz de Riesgos y Oportunidades del Grupo Administrativo de la UAG del mes de mayo a través de la Plataforma DARUMA en el siguiente drive donde también cargó las evidencias:

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ua_57nAu8bfsiKmXKNLdXCqWwMb7di2XENGBi7rcMKI/edit?gid=471566148#gid=471566148

T1.1 Posibilidad de demora en la gestión de los PQRSD radicados por los usuarios en la Secretaría de Salud Pública del Distrito (SSPD), por fallas en el proceso de radicación y asignación, debido a la falta de conocimiento del objeto misional de los Grupos que conforman la estructura de la Secretaría de Salud.

T1.2 Posibilidad de demora en la gestión de los PQRSD radicados por los usuarios en la Secretaría de Salud Pública del Distrito (SSPD), por fallas en el proceso de radicación y asignación, debido a la falta de conocimiento del objeto misional de los Grupos que conforman la estructura de la Secretaría de Salud.

T1.3 Posibilidad de demora en la gestión de los PQRSD radicados por los usuarios en la Secretaría de Salud Pública del Distrito (SSPD), por fallas en el proceso de radicación y asignación, debido a la falta de conocimiento del objeto misional de los Grupos que conforman la estructura de la Secretaría de Salud.

T2.1 "Posibilidad de inconformidad en los usuarios sobre la atención en Salud en la comunidad caleña, debido al desacierto en las respuestas emitidas a los PQRSD radicados en la Secretaría de Salud Pública del Distrito, por ausencia de seguimiento, revisión y retroalimentación sobre la calidad de las respuestas, lo que limita la detección oportuna de desviaciones y dificulta la implementación efectiva de acciones correctivas.



SEGUIMIENTO
MATRIZ DE
RIESGOS Y
OPORTUNIDADES

Obligación 3: Realizar reuniones mensuales con los referentes de cada grupo transversal de la Secretaría de salud - con el fin de adelantar acciones que permitan la mejora en la radicación de respuestas en los sistemas de ORFEO y MIRAVE mejorando los Indicadores de gestión. (Evidencia de las reuniones realizadas con los referentes de las áreas misionales y transversal, Informes de gestión - bases de datos consolidados - actas de reunión - listados de asistencia).

- Durante el período del mes de mayo se hizo convocatoria virtual a la Socialización del Informe de Seguimiento a la Gestión de PQRSD para el día 28 de abril de 2026 a las 10:30 am en la aplicación meet de google pero no hubo quorum para realizarla por lo que fue cancelada.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		MAJA01.04.03.P002.F004
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL		VERSIÓN 002



Salud, PQRS <pqrs.salud@cali.gov.co>

Evento cancelado con nota: Socialización Informe de Gestión de PQRS Trimestre I de ... mar 28 de abr de 2026 10:30am - 12pm (COT) (jorge.ordonez@cali.gov.co)
2 mensajes

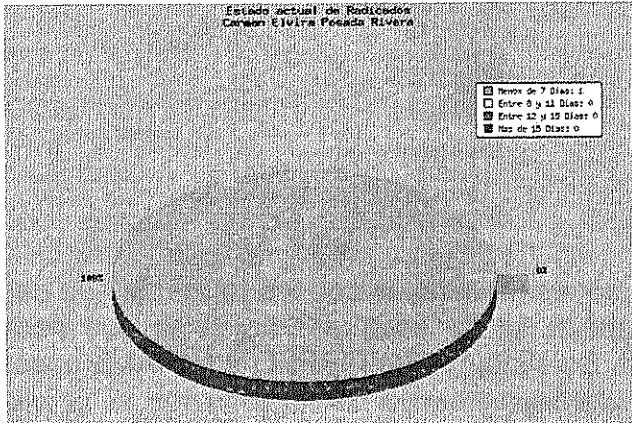
PQRS Salud <pqrs.salud@cali.gov.co> 28 de abril de 2026 a las 10:46
Responder a: PQRS Salud <pqrs.salud@cali.gov.co>
Para: jorge.ordonez@cali.gov.co

Este evento se ha cancelado con una nota:
"SE CANCELA POR FALTA DE ASISTENTES"

Obligación 4: Organizar la documentación a su cargo dando cumplimiento a las políticas del Sistema de Gestión documental ORFEO o el que haga sus veces - así como la entrega de la información en atención a las normas de archivo físico nacional. (Dar cumplimiento con el ORFEO o el sistema que haga sus veces y con las políticas de Gestión Documental).

- En el mes de abril toda la documentación a cargo de la contratista fue organizada cumpliendo las políticas del Sistema de Gestión Documental ORFEO.

Estado actual de Radicados
Carmen Elvira Posada Rivera



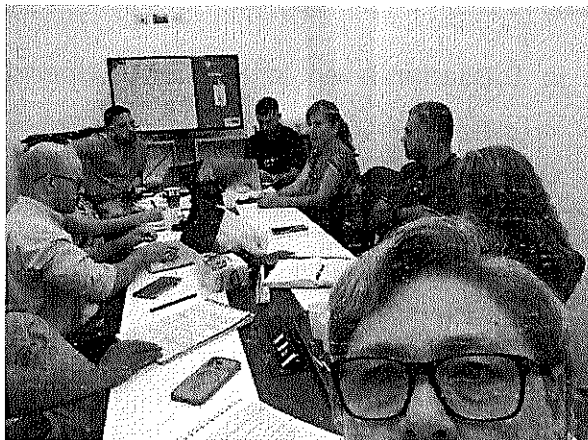
Periodo	Cantidad
Hoy de 7 Dias: 1	1
Entre 8 y 11 Dias: 0	0
Entre 12 y 15 Dias: 0	0
Mas de 15 Dias: 0	0

Obligación 5: Brindar apoyo transversal a la Unidad de Apoyo a la Gestión – en las solicitudes emitidas por Entes de Control - Entidades - Dependencias y/o Usuarios. (Evidencia del apoyo Transversal a la Unidad de Apoyo a la Gestión - en las solicitudes emitidas por Entidades y/o Dependencias)

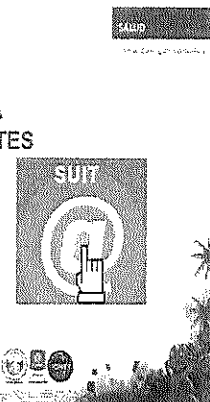
 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

- Durante el período del presente informe la contratista brindó apoyo a la Unidad de Apoyo a la gestión asistiendo a las siguientes reuniones:

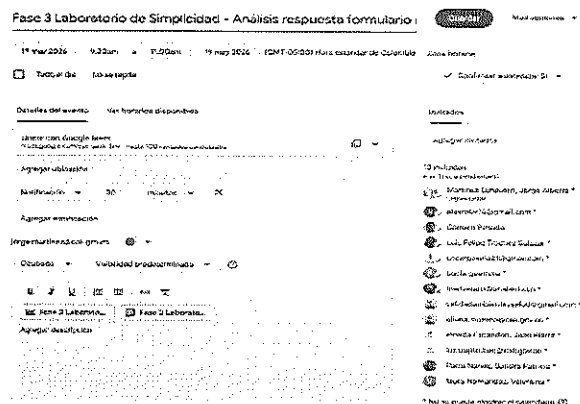
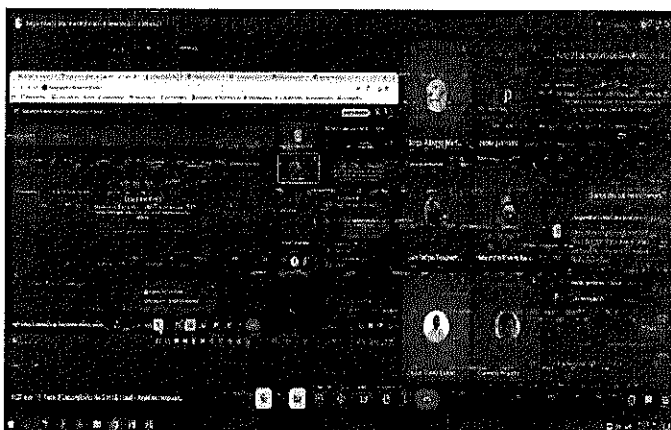
- Reunión de la Mesa Técnica con la Subdirección de Trámites y Servicios. ✓
Jueves, 14 mayo 9:00am – 12:00pm



MESA TECNICA CON LA
SUBDIRECCIÓN DE TRÁMITES



- Fase 3 Laboratorio de Simplicidad - Análisis respuesta formulario mejorado ✓



 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		MAJA01.04.03.P002.F004
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL		VERSIÓN 002

Obligación 6: Y las demás actividades inherentes al objeto contractual y misionalidad de la Secretaría de Salud. (Evidencias de las demás actividades inherentes al objeto contractual y misionalidad de la Secretaría de Salud).

- Durante el período del presente informe asistió a las siguientes actividades:
 - Seminario de Servicio y Atención a la Ciudadanía en la Escuela Superior de Administración pública.



Recibo a Satisfacción de Servicios: N/A

Constancia de Paz y Salvo: N/A

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

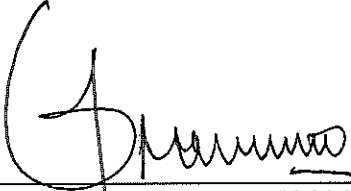
Observaciones al informe técnico: La contratista aporta evidencias de los productos entregados en Drive:

<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1bVBvcyLWauQiMxfaHciHGtFb7PNTTrLPf>

6. RECOMENDACIONES PARA EL CONTRATISTA

NO SE REPORTAN RECOMENDACIONES DURANTE ESTE PERÍODO

7. FIRMAS RESPONSABLES


 LUIS GUILLERMO ECHEVERRY MARULANDA
 Supervisor

Fecha de suscripción del informe de supervisión: 19 de mayo de 2026

